FORMEE SP. Z O.O.

Ogólne warunki umów

Produkcja, dostawa i montaż elementów prefabrykowanych

OBOWIĄZUJE OD	WERSJA	DOKUMENT
01.01.2026	**2026-02**	**OWU**

OWU regulują ogólne zasady zawierania i realizacji umów zawieranych z FORMEE Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Umów (dalej jako: „OWU") regulują ogólne zasady zawierania i realizacji wszelkich umów zawieranych pomiędzy FORMEE Sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, wpisaną do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000900151 (dalej jako: „FORMEE") a podmiotem nabywającym produkty i usługi świadczone przez FORMEE w zakresie produkcji, dostawy i montażu elementów prefabrykowanych.
2. OWU nie znajdują zastosowania do umów zawieranych przez FORMEE z konsumentami w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego oraz do umów zawieranych z osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, o której mowa w art. 385^5 Kodeksu cywilnego, jeżeli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapoznać się z treścią OWU przed złożeniem zamówienia.
4. Zamawiający potwierdza, że przed złożeniem zamówienia otrzymał OWU w formie elektronicznej (załącznik do korespondencji / link) albo OWU stanowią załącznik do Umowy. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni OWU w formie trwałego nośnika.
5. OWU stanowią integralną część każdej Umowy. OWU nie znajdują zastosowania w zakresie uregulowanym w sposób odmienny w Umowie. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i modyfikacje względem treści OWU określa Umowa.
6. OWU mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek warunkami umów lub innymi wzorcami umownymi stosowanymi przez Zamawiającego lub Inwestora.
7. Oferty, materiały reklamowe i promocyjne Formee mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
8. Strony wyłączają zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, sporządzonej w Wiedniu dnia 11 kwietnia 1980 r. (CISG), w całości

II. DEFINICJE

Dla Ogólnych Warunków Umów i wszystkich Dokumentów Umownych sporządzonych na ich podstawie, o ile nie wskazano inaczej, obowiązują następujące definicje:

BUDOWA	MIEJSCE, W KTÓRYM BĘDZIE REALIZOWANA INWESTYCJA
Dokumenty Umowne	stanowiące integralną część Umowy dokumenty Wykonawcy, na które składają się Oferta, OWU, Tolerancje, Warunki Techniczne Montażu, Tabela Kosztów i inne wskazane w Umowie
Inwestor	podmiot, który realizuje Inwestycję lub zawarł z Zamawiającym Umowę Główną na realizację Inwestycji
Inwestycja	inwestycja wymieniona w Umowie, na której Wykonawca ma zrealizować świadczenie określone w Umowie
Oferta	sporządzona przez Formee w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Zamawiającego informacja zawierająca wskazanie oferowanych produktów oraz ich cen wraz ze specyfikacją, nie stanowiąca oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego. Oferta stanowi załącznik do Umowy.
OWU	niniejsze Ogólne Warunki Umów, które określają szczegółowe zasady zawierania i realizacji wszelkich umów zawieranych z Wykonawcą w zakresie produkcji, dostawy i montażu elementów prefabrykowanych
Produkty	elementy prefabrykowane stanowiące przedmiot zamówienia ofertowego i Oferty Wykonawcy
Tolerancje lub Tolerancje Produktów	tolerancje wymiarowe i wymagania jakościowe wykonania elementów prefabrykowanych produkowanych przez Formee, opracowane na podstawie obowiązujących norm. Wykonanie Przedmiotu Umowy w granicach określonych w Tolerancjach stanowi należyte wykonanie Umowy i nie może stanowić podstawy do zgłaszania przez Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń
Wykonawca lub Formee	Formee Sp. z o.o. z siedzibą w Międzyrzeczu, wpisana do rejestru Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000900151, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano numery: NIP: 5961762831, REGON: 388888571, o kapitale zakładowym 9.000,00 zł
Umowa	umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym na realizację elementów prefabrykowanych, w zakresie szczegółowo określonym w Umowie, na potrzeby wskazanej przez Zamawiającego Inwestycji; Na Umowę składają się OWU i inne Dokumenty Umowne, które stanowią integralne części Umowy
Umowa Główna	umowa zawarta pomiędzy Inwestorem a Zamawiającym na realizację Inwestycji

BUDOWA	MIEJSCE, W KTÓRYM BĘDZIE REALIZOWANA INWESTYCJA
Zamawiający	osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, która - jako Inwestor lub wykonawca Inwestycji na podstawie Umowy Głównej - zleca Wykonawcy na podstawie zawartej Umowy zrealizowanie elementów prefabrykowanych dla Inwestycji
Wartość zamówienia	łączna wartość wynagrodzenia brutto wskazana w Ofercie/Umowie, obejmująca Produkty oraz – jeśli dotyczy – transport i montaż, bez kosztów dodatkowych naliczanych na podstawie Tabeli Kosztów Dodatkowych.

III. PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest produkcja, dostawa i/lub montaż elementów prefabrykowanych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, zgodnie z Ofertą stanowiącą załącznik do Umowy.

2. Zamawiający obowiązany jest zapoznać się z Ofertą Wykonawcy wraz załącznikami. Zawierając Umowę Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z treścią Oferty, akceptuje postanowienia w niej zawarte oraz uzyskał wszelkie informacje odnośnie do zakresu, rodzaju prac i materiałów niezbędnych do ich wykonania, mogących mieć wpływ na jego prawa i obowiązki wynikające z Umowy

3. Szczegółowy opis Przedmiotu Umowy określa Umowa.

4. Przed rozpoczęciem realizacji Umowy Zamawiający zobowiązany jest posiadać i przekazać Wykonawcy pełną dokumentację projektową Inwestycji i wszelkie wymagane prawem budowlanym pozwolenia oraz uzgodnienia niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Szczegółowy zakres dokumentacji przekazywanej przez Zamawiającego określa Umowa.

5. Wykonawca nie jest zobowiązany do weryfikacji dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego pod kątem jej kompletności, poprawności i przydatności do realizacji Umowy. Wszelkie niepożądane skutki związane z zaprojektowaniem i wykonaniem elementów prefabrykowanych oraz ich montażem, będące następstwem wadliwej dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego, nie obciążają Wykonawcy.

6. Wykonanie Przedmiotu Umowy w granicach określonych w Tolerancjach lub tolerancjach produktów stanowi należyte wykonanie Umowy i nie stanowi podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu wad, z zastrzeżeniem, że nie wyłącza to odpowiedzialności Wykonawcy za:

- wady istotne uniemożliwiające zastosowanie Produktu zgodnie z przeznaczeniem,

- niezgodność z Dokumentacją Umowną w zakresie cech funkcjonalnych,

- wady wynikające z naruszenia obowiązujących norm, jeżeli Zamawiający wykaże to w sposób obiektywny.

7. W przypadku ujawnienia rozbieżności lub niekompletności dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego, w szczególności pomiędzy dokumentacją przekazaną na etapie sporządzenia Oferty, treścią Oferty (w tym Tolerancjami) a dokumentacją przekazaną po zawarciu Umowy, które mogą wpływać na zakres, technologię wykonania, bezpieczeństwo, termin realizacji lub wynagrodzenie, Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego takich rozbieżnościach oraz przedstawi propozycję zmian wynagrodzenia i/lub harmonogramu. Wykonawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie objętym rozbieżnością do czasu uzgodnienia przez Strony zmian w formie pisemnej (np.: aneksu), przy czym wstrzymanie to nie stanowi zwłoki Wykonawcy i nie rodzi po jego stronie odpowiedzialności za opóźnienie. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za kompletność i prawidłowość dokumentacji przekazanej Wykonawcy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Przedmiotu Umowy wynikające z błędów lub niekompletności dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o tych błędach/rozbieżnościach albo nie mógł ich racjonalnie wykryć przy zachowaniu należytej staranności.

8. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji warsztatowej projektowej elementów prefabrykowanych w zakresie określonym w Umowie. Zamawiający zapewni przeniesienie na Wykonawcę lub udzielenie Wykonawcy w ramach realizacji Umowy wszelkich niezbędnych uprawnień lub zgód umożliwiających Wykonawcy opracowanie dokumentacji projektowej będącej Przedmiotem Zamawiający zapewni na własny koszt i ryzyko uzyskanie oraz przekazanie Wykonawcy wszelkich praw, uprawnień, licencji, zgód i zezwoleń niezbędnych do opracowania dokumentacji projektowej oraz do realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności:

- licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych do dokumentacji projektowej w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy,

- zgody autora (projektanta) na wykonywanie praw zależnych, w tym na dokonywanie zmian, adaptacji, uzupełnień oraz sporządzanie opracowań i modyfikacji dokumentacji projektowej,

- zgody na korzystanie z dokumentacji projektowej i jej opracowań w ramach realizacji Umowy, w tym produkcji prefabrykatów, montażu oraz eksploatacji obiektu. W przypadku braku zapewnienia powyższych uprawnień Wykonawca

jest uprawniony do wstrzymania realizacji Umowy w zakresie objętym brakiem uprawnień, a Zamawiający ponosi odpowiedzialność za wszelkie skutki, w tym opóźnienia i koszty z tym związane. Zamawiający zwolni Wykonawcę z odpowiedzialności i zabezpieczy go przed roszczeniami osób trzecich, w tym autora dokumentacji, wynikającymi z braku praw lub zgód Umowy.

9. Zamawiający zobowiązany jest do weryfikacji i zatwierdzenia dokumentacji projektowej elementów prefabrykowanych Wykonawcy przez rozpoczęciem etapu produkcji na zasadach określonych w Umowie.

10. Zmiana dokumentacji projektowej na etapie realizacji Umowy, skutkująca koniecznością wykonania dodatkowych prac po stronie Wykonawcy, stanowi podstawę do wydłużenia terminu realizacji Umowy i zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy. Zamawiający poniesie koszty ponownego projektowania konstrukcji, elementów lub koordynacji, jeżeli konieczność tych prac wynika z działań lub zaniechań Zamawiającego, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych (Załącznik nr 3). Do czasu, aż Strony ostatecznie uzgodnią nowe terminy realizacji Umowy i zmianę wynagrodzenia Wykonawca uprawniony będzie do wstrzymania się z realizacją Przedmiotu Umowy i nie będzie ponosił odpowiedzialności za powstałe z tego powodu opóźnienia.

11. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Wykonawca zapewnia wszelkie materiały niezbędne do produkcji elementów prefabrykowanych i ich montażu. Materiały użyte przez Wykonawcę, w tym do produkcji wyrobów odpowiadają co do jakości wymaganiom określonym ustawą z dnia 16 kwietnia 2004 r. o wyrobach budowlanych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1213) oraz pozostałym wymaganiom określonym w Umowie.

12. Wykonawca może być też zobowiązany w ramach Przedmiotu Umowy do opracowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej w zakresie określonym w Umowie.

13. W przypadku zwłoki Zamawiającego w:

1)przekazaniu Wykonawcy dokumentacji, o której mowa w ust. 4 powyżej;

2)zatwierdzeniu dokumentacji, o której mowa w § 3 ust. 7 Umowy;

Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% wartości umowy zamówienia za każdy dzień zwłoki. Formee uprawniony jest także w tej sytuacji do odstąpienia od Umowy z winy Zamawiającego, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wywiązanie się z zobowiązań. Wykonawca może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na przekazanie lub zatwierdzenie dokumentacji. W razie odstąpienia od Umowy przez Formee ze wskazanych powyżej przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest też do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Pkt IX. ust. 1 pkt 2 OWU. Formee uprawnione jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych

IV. OFERTA. ZAWARCIE UMOWY

1. W celu złożenia zamówienia na produkty lub usługi oferowane przez Formee w zakresie produkcji, dostawy i montażu elementów prefabrykowanych niezbędne jest przesłanie przez Zamawiającego zapytania ofertowego za pośrednictwem:

a) formularza „Napisz do Nas”, dostępnego na stronie internetowej Formee pod adresem: https://formee.pl/kontakt/ ;

b) poczty elektronicznej poprzez przesłanie zapytania na adres: info@formee.pl lub sprzedaz@formee.pl

c) telefonicznym, pod numerem kontaktowym: +48 95 7402111.

2. W zapytaniu ofertowym Zamawiający powinien wskazać wszelkie informacje dotyczące Inwestycji, niezbędne do sporządzenia Oferty przez Formee, w tym:

- rodzaj i ilość zamawianych produktów,
- termin, miejsce i sposób dostawy produktów,
- wytyczne dotyczące montażu (o ile zapytanie ofertowe dotyczy montażu),
- dokumentację Inwestycji, w tym dokumentację projektową wraz z założeniami materiałowymi,
- wszelkie inne informacje dodatkowe dotyczące Inwestycji, niezbędne do sporządzenia Oferty.

3. Na podstawie informacji przekazanych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym FORMEE sporządza i przekazuje Zamawiającemu Ofertę, która zawiera w szczególności: wskazanie oferowanych produktów, ich ilości, cen, terminów realizacji oraz specyfikację techniczną (w tym tolerancje), stanowiącą integralną część Oferty. Oferta stanowi podstawę zawarcia Umowy oraz określenia Przedmiotu Umowy.

4. Przed przygotowaniem Oferty Formee może żądać uzupełnienia lub sprecyzowania treści zapytania ofertowego.

5. Oferta obejmuje wyłącznie produkty i usługi będące przedmiotem zapytania ofertowego i koszty wyraźnie w wskazane w jej treści. Wszelkie inne elementy, świadczenia i koszty realizacji, oprócz wyraźnie zaznaczonych w

Ofercie, pozostają poza zakresem Oferty i podlegają odrębnej wycenie i rozliczeniu z zastosowaniem cen jednostkowych z oferty, tabeli kosztów dodatkowych oraz wycen indywidualnych.

6. Formee zastrzega prawo do indywidualnego uregulowania warunków produkcji, dostawy i/lub montażu elementów prefabrykowanych. W takiej sytuacji treść poczynionych z Zamawiającym uzgodnień określa Oferta, Umowa i OWU w zakresie niezmienionym w treści Umowy.

7. Oferta zostaje sporządzona na podstawie informacji i dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego wraz z zapytaniem ofertowym. Formee nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości i omyłki w dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego, jak również nie ma obowiązku jej weryfikacji pod kątem poprawności wskazanych w tej dokumentacji danych.

8. Wszelkie zmiany dotyczące zapytania ofertowego oraz modyfikacje w zakresie dokumentacji projektowej i Inwestycji, które będą wymagać modyfikacji Oferty będą skutkować sporządzeniem dodatkowej wyceny przez Formee.

9. Dane ilościowe (liczba sztuk, metraż) wskazane w Ofercie mają charakter szacunkowy wynikający z dokumentacji przekazanej przez Zamawiającego na etapie Oferty. Po opracowaniu projektu warsztatowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie ilościowe oraz ewentualne różnice. Zmiana ilości/motażu wpływa na wynagrodzenie wyłącznie w przypadku, gdy: zmiana przekracza ±2% lub dotyczy elementów/zakresu nieobjętego Ofertą, lub wynika ze zmiany dokumentacji lub wymagań Zamawiającego.

W takim przypadku Strony uzgodnią zmianę wynagrodzenia i/lub terminu, zgodnie z zasadami określonymi w OWU.

10. Oferta pozostaje ważna przez okres wskazany w jej treści. W tym czasie Zamawiający uprawniony jest do przyjęcia Oferty poprzez złożenie zamówienia.

11. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego uważa się za ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i stanowi podstawę do zawarcia Umowy na realizację zamówienia.

12. Przed przystąpieniem przez Formee do realizacji zamówienia niezbędne jest uiszczenie przez Zamawiającego zadatku na poczet realizacji zamówienia w wysokości określonej w Umowie. Zamawiający zobowiązany jest uiścić zadatek w terminie określonym w Umowie. W razie niewykonania Umowy przez Zamawiającego Wykonawca może bez wyznaczenia terminu dodatkowego odstąpić od Umowy a otrzymany zadatek zachować. W razie niewykonania Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może bez wyznaczenia terminu dodatkowego od Umowy odstąpić i żądać zwrotu zadatku w wysokości jednokrotności jego sumy. W przypadku rozpoczęcia realizacji Umowy, w tym prac projektowych, zadatek podlega zaliczeniu na poczet wynagrodzenia należnego za wykonane prace. W razie odstąpienia/rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego zadatek podlega zatrzymaniu w zakresie odpowiadającym wynagrodzeniu należnemu Wykonawcy za wykonane prace i poniesione koszty, nie mniej jednak niż 10% wartości zamówienia/ umowy.

13. W przypadku braku wpłaty przez Zamawiającego zadatku w terminie określonym w Umowie, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od upływu terminu przewidzianego na uiszczenie zadatku.

14. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek ex tunc (jakby Umowa nie została zawarta), jednak jeżeli przed odstąpieniem Wykonawca rozpoczął realizację Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego zakresowi prac wykonanych do dnia odstąpienia. Jeżeli przed odstąpieniem Wykonawca rozpoczął realizację Umowy, w szczególności wykonał prace projektowe, przygotowawcze lub produkcyjne, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego zakresowi prac wykonanych do dnia odstąpienia, zgodnie z Ofertą, Umową albo Tabelą Kosztów Dodatkowych.

15. Zadatek pełni funkcję zabezpieczającą wykonanie Umowy w rozumieniu art. 394 Kodeksu cywilnego, natomiast zaliczki podlegają rozliczeniu na poczet wynagrodzenia.

V.TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Szczegółowe terminy realizacji Umowy zostaną określone w Umowie.

2. Strony uzgodnią szczegółowy harmonogram dostaw i/lub montażu.

3. Strony przewidują możliwość zmiany terminów realizacji Umowy, w szczególności przypadku wystąpienia wskazanych poniżej okoliczności mających wpływ na czas realizacji Przedmiotu Umowy:

- Siła Wyższa lub inne zdarzenia losowe, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym określone w Pkt XIII OWU;
- niekorzystne warunki atmosferyczne uniemożliwiające prawidłowe wykonywanie Przedmiotu Umowy, w szczególności z powodu obowiązujących norm i warunków technologicznych realizacji prac lub powszechnie obowiązujących przepisów wymagających konkretnych warunków atmosferycznych,
- zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
- wystąpienie okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub Inwestora, niemożliwych do przewidzenia przez Wykonawcę w momencie zawarcia Umowy, skutkujących niemożnością realizacji Przedmiotu Umowy.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych powyżej, terminy określone w ust. 1 lub 2 powyżej mogą ulec przedłużeniu, nie więcej jednak, niż o czas trwania tych okoliczności, na podstawie pisemnego aneksu do Umowy.
5. Zmiana terminów realizacji zamówienia, o której mowa w ust. 3 i 4 nie stanowi podstawy do roszczeń odszkodowawczych, o ile opóźnienie wynika z okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Nie wyłącza to odpowiedzialności Wykonawcy za opóźnienia zawinione (w tym rażące niedbalstwo), z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności określonego w OWU.
6. W przypadku braku zapłaty przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy w jakiejkolwiek części, Wykonawca będzie uprawniony wstrzymać się z dalszą realizacją Przedmiotu Umowy, zgodnie z Pkt. VI OWU. Jednocześnie uzgodnione terminy realizacji Umowy ulegną odpowiedniemu przesunięciu o czas opóźnienia wywołany brakiem zapłaty przez Zamawiającego i niezbędny do ponownego wdrożenia Przedmiotu Umowy do realizacji. O nowych terminach wykonania Umowy Wykonawca poinformuje Zamawiającego po zaksięgowaniu wpłaty wynagrodzenia na jego rachunku bankowym.
7. W przypadku:
    a) zmiany ustalonych terminów dostaw;
    b) zmiany ustalonych terminów montażu;
    c) przesunięcia pracy brygady montażowej i pracy dźwigu,

z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany będzie do pokrycia kosztów z tym związanych wskazanych, wskazanych w Tabeli Kosztów Dodatkowych.

8. Wszelkie dodatkowe koszty związane z przesunięciem uzgodnionych terminów realizacji Umowy, powstałe z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, w tym w szczególności koszty przerw, przestojów pracy brygady lub sprzętu, ponownej mobilizacji sprzętu, koszty składowania i magazynowania oraz utylizacji, obciążają Zamawiającego, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych.

VI. WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy i szczegółowe warunki płatności określa Umowa.
2. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej. Zgoda na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej stanowi załącznik do Umowy.
3. Zapłata należności dokonywana będzie przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany w Umowie, fakturze VAT lub innym dokumencie księgowym Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie jednorazowo lub w ramach płatności częściowych, zgodnie z warunkami określonymi w § 6 Umowy oraz harmonogramem dostaw i/lub montażu.
5. Datą zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
6. Termin płatności wynagrodzenia określa Umowa.
7. Brak zapłaty przez Zamawiającego jakiejkolwiek uzgodnionej części wynagrodzenia w terminie wskazanym w Umowie będzie uprawniał Wykonawcę do wstrzymania się z realizacją Przedmiotu Umowy do czasu zapłaty. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na dokonanie zapłaty, Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, w całości lub w części, na każdym etapie realizacji Umowy.
8. Jeżeli cena Umowy obejmuje koszty transportu, koszty te zostały skalkulowane przy założeniu średniotygodniowej hurtowej ceny oleju napędowego Ekodiesel PKN ORLEN z tygodnia, w którym sporządzono Ofertę („Cena Bazowa ON”).Jeżeli w okresie realizacji dostaw średniotygodniowa cena hurtowa oleju napędowego Ekodiesel PKN ORLEN wzrośnie o co najmniej 3% w stosunku do Ceny Bazowej ON, Wykonawca jest uprawniony do skorygowania części transportowej wynagrodzenia w zakresie odpowiadającym udziałowi paliwa w kosztach transportu, przyjmowanemu w wysokości X%kosztu transportu, zgodnie z poniższym wzorem:

Korekta = Koszt transportu × X% × (Cena ON aktualna / Cena Bazowa ON – 1).

Źródłem danych jest publikowana przez PKN ORLEN średniotygodniowa hurtowa cena oleju napędowego Ekodiesel.

9. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku wzrostu cen stali użytej do produkcji wyrobów, jeżeli wskaźnik Polskiej Unii Dystrybutorów Stali (PUDS) dla [stali zbrojeniowej B500B / właściwej kategorii stali] wzrośnie o więcej niż 10% w stosunku do wartości z tygodnia, w którym sporządzono Ofertę („Cena Bazowa”).

W przypadku wzrostu wskaźnika PUDS o więcej niż 10% w stosunku do Ceny Bazowej, wynagrodzenie zostanie skorygowane zgodnie z poniższym wzorem:

W = C × I

gdzie:

W – kwota korekty wynagrodzenia netto,

C – różnica pomiędzy wskaźnikiem PUDS z tygodnia wzrostu („Cena Aktualna"), a Ceną Bazową (w PLN/t),

I – ilość stali (w tonach) niezbędna do wykonania wyrobów objętych Umową, które nie zostały wytworzone do momentu przekroczenia progu wzrostu, ustalona na podstawie zestawienia materiałowego/projektu warsztatowego Wykonawcy (bez uwzględnienia odpadów / z uwzględnieniem odpadu technologicznego w wysokości X% – do decyzji).

Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kalkulację korekty wraz z zestawieniem ilości stali (I) oraz wskazaniem wartości PUDS (Cena Bazowa i Cena Aktualna). Zamawiający może zgłosić zastrzeżenia w terminie 3 dni roboczych, a brak zastrzeżeń oznacza akceptację kalkulacji.

VII. WARUNKI DOSTAWY. TRANSPORT I ROZŁADUNEK

1. Dostawa Produktów do Zamawiającego następuje w momencie ich wydania Zamawiającemu.
2. Wydanie Produktów Zamawiającemu jest równoznaczne z ich odbiorem.
3. Jeżeli transport Produktów dokonywany jest przez Zamawiającego, wydanie produktów następuje z chwilą podstawienia ich do załadunku w miejscu odbioru dostawy.
4. Jeżeli transport Produktów dokonywany jest przez Formee, wydanie produktów następuje z chwilą podstawienia ich do rozładunku w miejscu odbioru dostawy.
5. Miejsce odbioru dostawy jest określone w Umowie.
6. Koszty wydania i odebrania Produktów, w tym koszty zmierzenia lub zważenia, opakowania, ubezpieczenia za czas przewozu i koszty przesłania (transportu) rzeczy ponosi Wykonawca, chyba że transport dokonywany jest przez Zamawiającego.
7. Produkty zostaną dostarczone jednorazowo lub partiami, zgodnie z harmonogramem dostaw.
8. Szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu realizacji harmonogramu dostaw (kierunki montażu/sztaplowania) powinny być przekazywane Wykonawcy najpóźniej 3 tygodnie przed planowaną dostawą, zaś ostateczne godziny dostaw najpóźniej w pierwszy roboczy dzień tygodnia poprzedzającego datę dostawy, w przeciwnym razie Wykonawca jest uprawniony do zmiany terminu dostawy zgodnie z dostępnością produkcji i transportu, bez odpowiedzialności za wynikłe opóźnienie, a Zamawiający ponosi koszty przesunięcia zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych.
9. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić obecność swojego przedstawiciela w miejscu odbioru dostawy, upoważnionego do potwierdzenia odbioru Produktów w imieniu Zamawiającego.
10. Do dostarczonych Produktów zostanie załączony przez Wykonawcę stosowny dokument potwierdzający dostawę: dokument wydania /WZ/, dokument przewozowy lub dokument rozliczeniowy, który Zamawiający lub osoba upoważniona przez Zamawiającego zobowiązany jest podpisać przed dokonaniem rozładunku. Podpisanie dokumentu WZ oznacza potwierdzenie odbioru ilościowego i stanu zewnętrznego widocznego przy odbiorze. Wady i uszkodzenia widoczne przy odbiorze powinny zostać wpisane do WZ lub protokołu szkody.

Wady ujawnione po rozładunku, których nie można było racjonalnie stwierdzić przy odbiorze, Zamawiający zgłasza niezwłocznie, nie później niż w terminie 48 godzin od zakończenia rozładunku, z dokumentacją zdjęciową.

11. Wraz z dostarczanymi produktami Formee przekaże Zamawiającemu dokumenty gwarancyjne wraz deklaracją właściwości użytkowych, jak również inne dokumenty, do których przekazania jest zobowiązany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa i regulacje wewnętrzne.
12. Zamawiający albo osoba działająca w imieniu lub na rzecz Zamawiającego dokonująca odbioru Produktów zobowiązana jest dokładnie zbadać prawidłowość i kompletność dostawy. Sprawdzenie zgodności z umową dotyczy w szczególności opisów, wymiarów dostarczonych elementów oraz elementów niezbędnych do montażu. Wady nieistotne, tj. takie, które nie powodują, że Produkt nie może być zastosowany zgodnie z przeznaczeniem, nie stanowią podstawy do odmowy odbioru.
13. W przypadku stwierdzenia wad ilościowych lub jakościowych, szkód transportowych lub innych zastrzeżeń dostarczonych Produktów lub sposobu ich dostarczenia, Zamawiający lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz Zamawiającego zobowiązana jest do niezwłocznego zawiadomienia Formee listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
14. Wszelkie szkody transportowe, tj. uszkodzenie lub ubytek Produktu albo jego naruszenie, Zamawiający lub osoba działająca w imieniu lub na rzecz Zamawiającego zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić także osobie wydającej Produkty oraz zażądać sporządzenia odpowiedniego protokołu. Protokół opisujący ww. okoliczności powinien być niezwłocznie przesłany do Formee listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
15. Standardowe dostawy realizowane są samochodami typu platforma umożliwiającymi przewóz elementów o długości do 8,5 m i szerokości 2,40 m oraz masie do 21T. Na życzenie Zamawiającego wysyłane są niepełne

transporty (dostawa pojedynczych elementów – ładunek poniżej 21T), w takim wypadku Zamawiający pokryje koszt za niedoładowane auto, na podstawie kalkulacji indywidualnej przedstawionej przez Wykonawcę.

16. Formee zastrzega sobie prawo do powykonawczego rozliczenia transportu w przypadku, kiedy uzgodniony przez Strony harmonogram dostaw uniemożliwi dostawy cało załadunkowe, co zwiększy liczbę zakładanych kursów, bądź też wygeneruje dodatkowe koszty, których nie dało się przewidzieć na etapie Oferty (np. ponadgabaryty). W przypadku konieczności transportu produktów ponadgabarytowych koszt dostawy będzie osobno kalkulowany i rozliczany w ramach odrębnie sporządzonej oferty.
17. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt utwardzonej drogi dojazdowej na plac budowy/składowania o szerokości min. 3 m umożliwiającej swobodny przejazd samochodem ciężarowym do 40T oraz rozładunek elementów prefabrykowanych.
18. W przypadku dostaw, których realizacja wymaga uzyskania szczególnych zgód lub zezwoleń, w tym na zrealizowanie transportu z wykorzystaniem przygotowanych przez Zamawiającego dróg dojazdowych, na Zamawiającym spoczywa koszt i odpowiedzialność za ich uzyskanie. Wykonawca nie ponosi kosztów obciążeń i mandatów wynikających z braku zgody odpowiednich organów na dojazd i zajęcie pasa drogowego w miejscu rozładunku, jak i również nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezapewnieniem przez Zamawiającego odpowiednich tras dojazdowych.
19. Jeżeli Oferta nie obejmuje montażu Produktów, na Zamawiającym spoczywa obowiązek, koszt i ryzyko dotyczące dokonania rozładunku Produktów. Rozładunek elementów oraz wszystkie materiały i urządzenia do montażu elementów pozostają po stronie Zamawiającego. W przypadku, gdy Oferta zawiera także usługę montażową, wówczas rozładunek dostarczonych elementów obciąża Wykonawcę i jest dokonywany na jego koszt, uwzględniony w cenie Oferty.
20. Podczas wszelkich czynności dotyczących załadunku, transportu i rozładunku oraz przemieszczania i montażu Produktów należy stosować właściwe środki ochrony osobistej, zgodne z obowiązującymi przepisami BHP.
21. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia niezwłocznego odbioru i/lub rozładunku dostarczonych Produktów oraz zobowiązany jest pokryć koszty i ponosi odpowiedzialność za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Zamawiającego zobowiązania, w tym także nieodpowiednim przygotowaniem utwardzonych dróg dojazdowych.
22. W przypadku braku odbioru lub zwłoki w odbiorze, w stosunku do terminów określonych w umowie lub uzgodnionych pisemnie przez Strony, Formee uprawniony jest do wystawienia stosownych dokumentów rozliczeniowych oraz oddania produktów na przechowanie osobie trzeciej na koszt i niebezpieczeństwo Zamawiającego. Oddanie produktów na przechowanie osobie trzeciej we wskazanych powyżej okolicznościach uważa się za wydanie produktów Zamawiającemu go i dokonanie skutecznej dostawy produktów przez Formee.
23. W przypadku nieodebrania przez Zamawiającego zamówionych przez niego produktów, Formee może żądać od Zamawiającego pokrycia zryczałtowanych kosztów przechowania produktów, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych.
24. Rozładunek elementów prefabrykowanych powinien zostać zakończony w terminie 2 godzin od momentu wjazdu pojazdu na teren budowy. Po tym czasie Zamawiający może zostać obciążony dodatkowymi kosztami przestoju pojazdów, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych. Za każdą kolejną rozpoczętą godzinę rozładunku Wykonawca ma prawo do dodatkowego wynagrodzenia w kwocie 350,00 zł netto (słownie złotych netto: trzysta pięćdziesiąt złotych 00/100) + ustawowy podatek VAT.
25. Zamawiający ma obowiązek zwrócić transportami powrotnymi akcesoria i inne elementy niezbędne do transportu, przechowywania i mocowania produktów, w tym podkłady drewniane oraz akcesoria transportowe dostarczone razem z prefabrykatami, pod rygorem obciążenia go wszystkimi kosztami z tego tytułu, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych. W przypadku transportu płyt, oznakowane belki i przekładki drewniane Zamawiający zobowiązany jest zwrócić Wykonawcy. W przypadku braku zwrotu Zamawiający pokryje koszt brakujących elementów w kwocie 100,00 zł netto/sztukę (słownie złotych netto: sto złotych 00/100) + podatek VAT w obowiązującej stawce.
26. W przypadku zwłoki w odbiorze i/lub rozładunku produktów, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy kary umownej, o której mowa w Pkt IX. OWU. Formee uprawniony jest także w tej sytuacji do odstąpienia od Umowy (w całości lub w części) z winy Zamawiającego, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego Zamawiającemu do dokonania odbioru produktów. Wykonawca może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od upływu dodatkowego terminu wyznaczonego przez Wykonawcę na dokonanie odbioru i/lub rozładunku produktów. W razie odstąpienia od Umowy przez Formee ze wskazanych powyżej przyczyn, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Pkt IX. OWU. Formee uprawnione jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
27. Z chwilą wydania produktów ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktów przechodzi na Zamawiającego.

28. Zamawiający nabywa prawo własności elementów prefabrykowanych z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia Wykonawcy.

VIII. MONTAŻ

1. Jeżeli nie jest to inaczej określone w Ofercie, Przedmiot Umowy nie obejmuje montażu Produktów. Montaż Produktów należy wykonywać zgodnie z obowiązującymi normami oraz przepisami, uwzględniając ochronę Produktów przed ewentualnym uszkodzeniem.

2. W przypadku uwzględnienia w Ofercie usługi montażowej, mają zastosowanie poniższe postanowienia OWU wraz z Warunkami Technicznymi Montażu, stanowiącymi Załącznik nr 2 do OWU.

3. Prace montażowe zostaną wykonanie zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej i sztuki budowlanej, obowiązującymi normami technicznymi i przepisami prawa.

4. Prace montażowe będą realizowane w oparciu o ustalony harmonogram montażu.

5. Zamawiający przekaże lub udostępni Wykonawcy teren budowy w terminie określonym w Umowie.

6. Szczegółowe obowiązki Stron związane z realizacją prac montażowych określa Umowa.

7. Zamawiający zobowiązany jest do przestrzegania Warunków Technicznych Montażu.

8. Zamawiający powinien zapewnić, by montaż przebiegał nieprzerwanie przez cały okres prac montażowych Wykonawcy, bez przestojów lub przesunięć spowodowanych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w tym spowodowanych brakiem koordynacji prac Wykonawcy z pracami innych wykonawców na terenie budowy. Formee zastrzega, że nie będzie odpowiedzialne za powstałe z tego powodu opóźnienia.

9. W sytuacji, o której mowa w ust. 8 powyżej Wykonawca będzie uprawniony do wydłużenia terminów realizacji Umowy o powstałe opóźnienie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i czas niezbędny do dokonania ponownej mobilizacji brygady i sprzętu Wykonawcy oraz zwrotu powstałych z tego tytułu kosztów, zgodnie z Tabelą Kosztów Dodatkowych.

10. Wykonawca zapewnia materiały i sprzęt niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy, które są wskazane w Ofercie.

11. Pozostałe materiały i sprzęt, niezbędne do wykonania przez Wykonawcę prac montażowych a nieuwzględnione w Ofercie, zapewnia Zamawiający.

12. Zamawiający dostarczy na teren budowy materiały, o których mowa w ust. 8 powyżej co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

13. Zamawiający zapewni drogi dojazdowe i montażowe oraz pozostałe warunki realizacji prac montażowych, w tym składowania i magazynowania Produktów na terenie budowy i poza jego terenem, zgodnie z Umową i Warunkami Technicznymi Montażu.

14. Zamawiający zapewni na własny koszt dostawę wody i energii elektrycznej do obiektów zaplecza socjalnego i budowy, jak i również oświetlenia miejsca prowadzenia prac montażowych, na warunkach określonych w Umowie i Warunkach Technicznych Montażu

15. Zamawiający zapewni ochronę i zabezpieczenie od kradzieży terenu budowy, w tym sprzętu, materiałów i pomieszczeń zaplecza socjalnego Wykonawcy, jak i również ochronę i zabezpieczenie od kradzieży miejsc składowania i magazynowania Produktów na czas montażu.

16. Wykonawca jest wytwórcą odpadów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1587). Zebranie wytworzonych odpadów z terenu budowy po zakończeniu robót i zagospodarowanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami, na własny koszt jest obowiązkiem Wykonawcy. Zamawiający zapewni Wykonawcy kontenery na odpady, umożliwiające dokonanie ich właściwej segregacji zbiórki oraz ich wywóz, w sposób zgodny z obowiązującym prawem.

17. Wykonawca nie ponosi żadnych kosztów utrzymania budowy.

18. Do wykonania i odbioru Przedmiotu Umowy stosuje się Tolerancje i Ogólne Warunki Montażu (OWM).

19. Odbiory prac montażowych będą przeprowadzane na zasadach określonych w Umowie, które nie mogą przewyższać wymogów określonych w Tolerancjach Produktu i Warunkach Technicznych Montażu.

20. Z czynności odbioru prac montażowych będzie spisany stosowny protokół odbioru, zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku czynności odbiorowych, jak też terminy usunięcia stwierdzonych przy odbiorze ewentualnych wad lub usterek.

21. Zamawiający może odmówić dokonania odbioru prac montażowych tylko z powodu wad istotnych prac, tj. uniemożliwiających korzystanie z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem. Jeżeli Zamawiający nie stawi się w celu podpisania protokołu odbioru lub bezzasadnie odmówi jego podpisania w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę, Wykonawca uprawniony będzie do sporządzenia takiego protokołu jednostronnie.

22. W przypadku zamówienia przez Zamawiającego dokumentacji powykonawczej, koszt jej sporządzenia i dostarczenia przez Formee zostanie dodatkowo wyceniony w Ofercie, a Kupujący będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Formee kwoty zgodnie ze sporządzoną wyceną.

23. Zamawiający nie może odmówić podpisana protokołu odbioru częściowego lub końcowego, jak i również dokonywać zatrzymania lub wstrzymania płatności faktur Wykonawcy lub wszelkich innych należności na rzecz Wykonawcy uzależniając te czynności od przekazania przez Wykonawcę dokumentacji powykonawczej.

IX. KARY UMOWNE

1. Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego karami umownymi w następujących przypadkach i wysokościach:

1) z tytułu zwłoki w:

a) przekazaniu Wykonawcy dokumentacji, o której mowa w Pkt. III ust. 4 OWU;

b) zatwierdzeniu dokumentacji, o której mowa w Pkt. III ust. 9 OWU;

c) odbiorze dostawy Produktów,

d) w rozładunku Produktów,

e) odbiorze prac montażowych,

w wysokości 0,1% wartości umowy za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wartości umowy każda z kar.

2) z tytułu odstąpienia od Umowy (w całości lub części) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% wartości zamówienia lub więcej, w przypadku gdy w umowie z tego tytułu uprawnienia Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy są wyższe (zasada zachowania równości).

2. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach i wysokościach:

z tytułu zwłoki w:

a) przekazaniu dokumentacji, o której mowa w Pkt. III ust. 8 OWU;

b) zakończeniu dostawy elementów prefabrykowanych;

c) zakończeniu montażu elementów prefabrykowanych;

w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 5% wartości wienia umowy.

3. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 mogą być dochodzone niezależnie od siebie. Łączna wartość naliczonych kary umownych przez Wykonawcę nie może przekroczyć 25% wartości umowy.

4. Uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 2 wygasa w terminie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia wystąpienia przesłanki umożliwiającej naliczenie/rozpoczęcie naliczania kary umownej.

5. Wykonawca ma prawo potrącić karę umowną z zaliczki wpłaconej przez Zamawiającego.

6. Wykonawca ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona przez niego szkoda przewyższy wartość przewidzianej kary umownej.

X. GWARANCJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY

1. Wykonawca udziela gwarancji na Przedmiot Umowy na okres wskazany w Umowie, nie dłuższy niż 5 lat od daty zakończenia realizacji Przedmiotu Umowy.

2. Szczegółowe warunki gwarancji na Produkty dostarczone do Zamawiającego określa Karta Gwarancyjna stanowiąca załącznik do Umowy.

3. W zakresie dopuszczalnym przez prawo (w szczególności w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami), odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Przedmiotu Umowy zostaje wyłączona w całości, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

W przypadku stwierdzenia wad Przedmiotu Umowy Zamawiającemu przysługują wyłącznie uprawnienia wynikające z udzielonej przez Wykonawcę gwarancji, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Postanowienie niniejsze nie ma zastosowania do Zamawiających będących konsumentami ani przedsiębiorcami, do których stosuje się przepisy o ochronie konsumenta.

4. Wady widoczne oraz uszkodzenia transportowe Zamawiający zgłasza w terminie 48 godzin od dostawy/rozładunku. Wady ujawnione w toku montażu lub eksploatacji, których nie można było racjonalnie wykryć wcześniej, Zamawiający zgłasza w terminie 7 dni od ujawnienia. Zgłoszenia reklamacyjne będą następowały na adres mailowy reklamacje@formee.pl.

5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia analizy oraz oględzin pełnej ilości reklamowanego towaru w terminie 7 dni od zgłoszenia reklamacyjnego.

6. Wykonawca w terminie 20 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do reklamacji, informując Zamawiającego, czy uznaje reklamację za zasadną. W przypadku, gdy zgłoszenie reklamacyjne jest niekompletne, Wykonawca wezwie Zamawiającego do jego uzupełnienia, a termin 20 dni biegnie od dnia otrzymania uzupełnienia. Brak odpowiedzi Wykonawcy w terminie nie stanowi uznania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca poinformuje Zamawiającego o sposobie i terminie usunięcia wady, przy czym termin usunięcia wady zależy od charakteru wady, warunków dostępu do elementu oraz harmonogramu realizacji Umowy. Zamawiający zobowiązany jest umożliwić Wykonawcy dokonanie oględzin wady oraz powstrzymać się od samodzielnych napraw do czasu stanowiska Wykonawcy, chyba że wykonanie niezwłocznej naprawy jest konieczne ze względu na bezpieczeństwo.

7. Zamawiający zgłaszając reklamację zobowiązany jest o dołączenie dokumentacji zdjęciowej, obejmującą zgłaszaną wadę i wskazanie w dokumentacji wykonawczej miejsca istnienia wady oraz podania numeru reklamowanego elementu.

8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku terminowej zapłaty należności.

9. Usunięcie wad fizycznych polegać będzie na:

- naprawie wadliwego wyrobu lub

- wymianie wyrobu lub jego części na wolny od wad.

O sposobie usunięcia wad decyduje Wykonawca.

10. W przypadku uznania reklamacji Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych od dnia uznania reklamacji za zasadną.

11. Każdorazowo, jeżeli w ocenie Wykonawcy z przyczyn technicznych lub organizacyjnych, jak również innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, usunięcie wad w terminie wskazanym zgodnie z ust. 4 nie jest możliwe, Wykonawca powiadomi o tym Zamawiającego i wyznaczy nowy termin usunięcia wad.

12. Jeżeli naprawa lub wymiana wyrobu na wolny od wad w ocenie Wykonawcy okaże się niemożliwa lub związana będzie z nadmiernymi kosztami dla Wykonawcy, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo żądania obniżenia ceny.

13. Gwarancja nie obejmuje wad Przedmiotu Umowy powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, w szczególności w wyniku:

•zastosowania Produktów niezgodnie z przeznaczeniem lub w warunkach innych niż określone w Umowie/Ofercie,

•nieprawidłowego załadunku, transportu, rozładunku lub składowania Produktów przez Zamawiającego lub osoby działające na jego zlecenie,

•działania Siły Wyższej lub innych zdarzeń losowych, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności,

•nieprawidłowego dobrania, zamontowania, eksploatowania lub konserwacji wyrobu przez Zamawiającego lub osoby trzecie,

•różnic optycznych, niejednorodności kolorystycznych oraz różnic w strukturze/powierzchni wynikających z właściwości materiału i procesu technologicznego, o ile mieszczą się w standardzie wykonania określonym w Umowie/Ofercie lub Karcie Gwarancyjnej,

•samowolnego dokonywania przez Zamawiającego napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Produktów bez uprzedniej zgody Wykonawcy,

•dostarczenia przez Zamawiającego wadliwych materiałów, danych, projektu lub dokumentacji technologicznej, jak również wytworzenia Produktów zgodnie z instrukcjami Zamawiającego lub według dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego,

•uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze, w tym w trakcie montażu lub prac towarzyszących,

•niewłaściwego przygotowania podłoża, fundamentów, podpór lub konstrukcji współpracujących, jeżeli miało to wpływ na powstanie wady,

•przekroczenia dopuszczalnych obciążeń lub użytkowania Produktów w sposób sprzeczny z dokumentacją projektową / instrukcjami Wykonawcy.

14. Przedmiot Umowy nie podlega reklamacji, jeżeli został wykonany zgodnie z Tolerancjami i Warunkami Technicznymi Montażu.

15. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie Produkty i materiały użyte do realizacji Przedmiotu Umowy spełniają wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, normach zharmonizowanych (EN) oraz odpowiednich

Polskich Normach (PN/PN-EN), a także w krajowych lub europejskich dokumentach oceny technicznej (w szczególności KOT/ETA), właściwych dla danego rodzaju wyrobów.

16. Usunięcie wad Strony uznają za skuteczne z chwilą podpisania protokołu usunięcia wad.
17. Jeżeli Zamawiający nie stawi się w celu podpisania protokołu odbioru usuwania wad lub bezzasadnie odmówi jego podpisania w terminie wyznaczonym przez Wykonawcę, Wykonawca uprawniony będzie do sporządzenia takiego protokołu jednostronnie.
18. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody na placu budowy (np. zarwanie terenu czy infrastruktury) powstałe w szczególności na skutek przemieszczania się dźwigów, samochodów czy innego sprzętu.
19. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym składowaniem lub magazynowaniem Produktów, jak i również narażeniem ich na działanie niekorzystnych warunków, w tym chemicznych.
20. Górną granicą odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest wartość zamówienia. Wykonawca nie odpowiada za utracone korzyści. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy nie dotyczy odpowiedzialności za szkody wyrządzone Zamawiającemu z winy umyślnej Wykonawcy.
21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty, ani szkody wynikające z podejmowania przez Zamawiającego samodzielnych napraw lub usuwania wad, jeśli działania takie zostały podjęte przed rozpatrzeniem reklamacji lub przed upływem terminu na realizację świadczeń gwarancyjnych.

XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

1. Wykonawca i Zamawiający są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej zwanego: „RODO").
2. Zamawiający udostępniając Wykonawcy dane osobowe działa z poszanowaniem wszelkich zasad wynikających z przepisów RODO, w tym legitymuje się podstawą prawną upoważniającą do przekazania danych osobowych.
3. Jeżeli w związku z realizacją Umowy dochodzić będzie do powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, wówczas Strony zawrą stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
4. W sytuacji zgłoszenia jakichkolwiek żądań lub roszczeń przez osobę uprawnioną Strona zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o tym fakcie, celem poszanowania uprawnień osoby, której dane dotyczą.
5. Strony oświadczają, że osoby uprawnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub są objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem zachowania poufności.

XII. KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Zamawiający zobowiązuje się traktować jako ściśle poufne wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem Umowy, a w szczególności do nie wykorzystywania dla własnych celów lub celów osób trzecich i nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Wykonawcy, w tym w szczególności informacji handlowych, przebiegu negocjacji, terminów realizacji zamówień, cen, wynagrodzenia, otrzymanych ofert, polityki marketingowej i handlowej, informacji technicznych, technologicznych, informacji dotyczących procedur reklamacyjnych, oraz innych informacji, których ujawnienie, bądź wykorzystanie mogłoby w jakikolwiek sposób naruszyć interes Wykonawcy (zwanych dalej: „Informacjami Poufnymi"), w trakcie realizacji Umowy, jak również w ciągu co najmniej 5 lat po jej zrealizowaniu.
2. Informacje Poufne stanowią także wszelkie dane stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy zdefiniowane w art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r. (tj. Dz.U. 2022 r. poz. 1233).
3. Poinformowanie o fakcie zawarcia Umowy nie stanowi naruszenia zobowiązania do zachowania poufności.
4. Ujawnienie Informacji Poufnych, z wyłączeniem ich ujawnienia pozostającego w związku z wykonywaniem Umowy lub realizacją obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, wymaga wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
5. W przypadku ujawnienia Informacji Poufnych swoim pracownikom w związku z realizacją Umowy, Zamawiający zobowiązany jest do poinformowania tych osób o poufnym charakterze przekazywanych informacji i pisemnego zobowiązania ich do zachowania poufności.

6. Zamawiający zobowiązuje się do zabezpieczania Informacji Poufnych przynajmniej w takim standardzie jak zabezpiecza własne tajemnice przedsiębiorstwa.
7. Informacje Poufne nie obejmują informacji lub danych które stały się lub są opublikowane, znane i oficjalnie dostępne publicznie, inaczej niż w wyniku ich ujawnienia z naruszeniem Umowy, innych zobowiązań lub przepisów prawa oraz tych, które objęte są zgodą na ich ujawnienie na podstawie uprzedniego pisemnego upoważnienia udzielonego przez Wykonawcę.
8. W razie wątpliwości w przedmiocie kwalifikacji określonych informacji jako Informacji Poufnych, przyjąć należy się, że stanowią one Informacje Poufne.
9. Zobowiązanie do zachowania poufności nie narusza obowiązku dostarczania informacji uprawnionym do tego organom administracji publicznej, sądom lub innym organom władzy państwowej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
10. Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystywania Informacji Poufnych wyłącznie do realizacji postanowień Umowy. Zamawiający zobowiązuje się wykorzystywać zdobyte Informacje Poufne jedynie w celu prawidłowego wykonywania czynności będących przedmiotem Umowy. Informacje Poufne nie mogą być przez Zamawiającego użyte, dla swojej korzyści lub korzyści innych osób lub podmiotów, z wyjątkiem użycia dla celów własnej wewnętrznej oceny, analizy lub innego wykorzystania wyłącznie w związku ze współpracą z Wykonawcą i realizacją Umowy.
11. Wykonawca w każdym czasie może zażądać zniszczenia tj. usunięcia lub w inny sposób unicestwienia danych stanowiących Informacje Poufne, jak i również zwrotu wszelkich nośników danych zawierających ujawnione Informacje Poufne oraz może zakazać ich dalszego wykorzystywania przez Zamawiającego.
12. Informacje Poufne pozostają własnością Wykonawcy. Ich ujawnienie nie oznacza przyznania żadnych praw (w tym w szczególności jakichkolwiek praw własności intelektualnej) do Informacji Poufnych, wykraczających poza uprawnienia wyraźnie wynikające z Umowy.
13. Zamawiający ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wywołaną ujawnieniem Informacji Poufnych. W przypadku naruszenia obowiązku zachowania poufności Zamawiający zapłaci na rzecz Wykonawcy karę umowną 1% wartości zamówienia za każde naruszenie, nie więcej jednak niż 10% wartości zamówienia łącznie.
14. Wykonawca ma prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przewyższy wartość przewidzianej kary umownej.

XIII. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez siłę wyższą.
2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od danej Strony, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia, także wówczas, gdy jego uniknięcie wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższałyby możliwe do ocalenia korzyści (dalej jako: „Siła Wyższa").

3.Zdarzeniami Siły Wyższej są w szczególności:

a)wojny, działania zbrojne, inwazyjne, powstania, rewolucje, przewroty wojskowe lub cywilne zamieszki, działania terrorystyczne, mobilizacje, bunty lub embarga,

b)trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, sztormy, klęski żywiołowe,

c)strajki, blokady dróg, utrudnienia w imporcie, zakłócenia komunikacyjne,

d)promieniowanie radioaktywne lub skażenie radioaktywne,

e)warunki atmosferyczne i inne zdarzenia sił przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie na danym terenie.

4. Niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności stanowiących Siłę Wyższą, Strona powołująca się na jej działanie zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu zdarzenia Siły Wyższej, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiedzy o wystąpieniu takiego zdarzenia.
5. Termin realizacji Umowy zostaną stosownie wydłużone o czas trwania Siły Wyższej i/lub jej następstw.
6. Jeżeli działanie Siły Wyższej przekroczy 90 dni, wówczas każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od niewykonanej części Umowy, bez obowiązku zapłaty kar umownych z tego tytułu, jak i również konieczności naprawienia jakichkolwiek szkód poniesionych przez drugą Stronę w związku z takim odstąpieniem. Z uprawnienia taka Strona może skorzystać w terminie 30 dni od dnia zaistnienia podstawy do odstąpienia od Umowy.

XIV. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Strony zgodnie potwierdzają, że wszystkie rozwiązania zawarte w dokumentacji projektowej, rysunkach, szkicach, opisach technicznych, czy też koncepcjach oraz innych materiałach przedstawionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy stanowią „know-how" Wykonawcy i przedmiot wyłącznych praw Wykonawcy, w tym prawa własności, praw autorskich, patentowych, wzorów użytkowych oraz innych praw własności intelektualnej.
2. W ramach realizacji Umowy Zamawiający nie nabywa żadnych praw, w tym praw własności intelektualnej do rozwiązań przedstawionych przez Wykonawcę w materiałach, o których w ust. 1 powyżej powstałych w trakcie i w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
3. Przekazanie Zamawiającego egzemplarzy materiałów, o których mowa w ust. 1 powyżej nie oznacza przyznania żadnych praw, w tym w szczególności prawa własności takich egzemplarzy lub jakichkolwiek praw własności intelektualnej.
4. Know-How Wykonawcy nie mogą zostać wykorzystane przez Zamawiającego do innych celów niż realizacja Umowy w ramach Inwestycji.
5. Stosowne uprawnienia, roszczenia i ochrona przewidziana we właściwych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym przepisach Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 4o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 24 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1170) dla rozwiązań know-how opisanych w materiałach wskazanych w ust. 1 powyżej, zastrzeżone są wyłącznie dla Wykonawcy.
6. Naruszenie powyższych postanowień stanowić będzie jednocześnie czyn nieuczciwej konkurencji, co jednocześnie uprawniać będzie Wykonawcę do poszukiwania ochrony własnych interesów prawnych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1233 z późn. zm.)
7. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w formie aneksu do Umowy.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, Prawa Budowlanego, Kodeksu cywilnego, Prawa Autorskiego, Prawa Własności Przemysłowej oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790). OWU sporządzono w języku polskim. W razie rozbieżności pomiędzy polską wersją OWU a jej tłumaczeniem na jakikolwiek inny język rozstrzygające jest brzmienie polskie.
9. Wszystkie ewentualne kwestie sporne powstałe na tle wykonania Umowy Strony rozstrzygać będą w drodze porozumienia. W przypadku braku dojścia do porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Wykonawcy. Właściwe do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z Umowy jest prawo polskie.

10.Załączniki do OWU, stanowiące jego integralna cześć:

1) Tolerancje – Załącznik nr 1;

2) Ogólne Warunki Montażu (OWM) – Załącznik nr 8 do Umowy (jeżeli dotyczy);

3) Cennik Prac Dodatkowych – Załącznik nr 9 do Umowy.